



Huisregels **KARIBU**

Wij helpen jou graag!

Wij zijn vriendelijk, beleefd en respectvol.

Afspraken kunnen enkel telefonisch gemaakt worden. Zo kunnen onze assistenten beter inschatten bij welke dierenarts je best terecht kan en hoelang het consult of de ingreep zal duren.

Onze standaardvisites zijn 25 minuten, wij nemen de tijd om naar jouw vragen en bezorgdheden te luisteren.



Wij doen ons uiterste best om ons tijdschema zo strikt mogelijk te volgen. Als dat niet lukt informeren wij jou.

Als je een levensbedreigend spoedgeval hebt, dan krijg je uiteraard voorrang.

Wij houden ons strikt aan de wet en de regels van onze deontologische code.

Wij streven altijd naar de best mogelijke behandeloptie voor jouw huisdier.



Help jij ons ook?

Jij bent vriendelijk, beleefd en respectvol naar onze collega's, assistenten, onze klanten en hun dieren.

Je begrijpt dat het niet de bedoeling is om telefonisch de dierenartsen/ assistenten te belasten met veel vragen. Niet dringende vragen kan je stellen per mail. Diagnoses kunnen niet gesteld worden via mail/telefoon of aan de hand van foto's.

Stel duidelijke vragen, maak desnoods op voorhand een lijstje. Hou er rekening mee dat je bij veel vragen, misschien niet in 1 consult een antwoord op al je vragen kan krijgen.

Je bent op tijd voor je afspraak. Als dat niet lukt, laat je ons dat zo snel mogelijk weten. Uiterlijk 24u op voorhand.

Je toont geduld als we onverwacht uitlopen door een spoedgeval.

Je vraagt ons niet om valse certificaten in paspoorten, voor verzekeringen of andere instanties en ook niet om "naschriften" van geneesmiddelen die je reeds bent gaan ophalen in een apotheek.

Je mag de aangeboden behandeloptie accepteren, afwijzen of een tweede opinie aanvragen.



Wij helpen jou graag!

Wij maken samen met jou een behandelplan op voor je huisdier, binnen jouw mogelijkheden.

Wij informeren jou over de kosten van de aangeboden behandelopties.

Wij bezorgen je onze openingstijden en contactgegevens en de informatie waar je terecht kan voor spoedeisende hulp daarbuiten.

Wij zijn blij met jouw suggesties om ons werk beter te doen.

Help jij ons ook?

Je volgt het besproken behandelplan zo strikt mogelijk. Bij problemen neem je contact met ons op.

Je betaalt de rekening van de uitgevoerde consultaties/ingrepen en meegegeven producten op het einde van het consult of bij het ophalen van je huisdier.

Je begrijpt dat we jou doorsturen naar een andere praktijk of kliniek buiten onze reguliere openingstijden en voor specialisaties die we zelf niet kunnen aanbieden.

Niet tevreden? Laat het ons respectvol weten, alleen op die manier kunnen we verbeteren.



Vanuit het hele team **bedanken** wij je alvast!

We kijken er naar uit om jou en je huisdier zo goed mogelijk verder te helpen!



Tot snel!

